



MAPA ESTRATÉGICO 2023-2025



MAPA ESTRATÉGICO 2023-2025

VISÃO 2023: Ser referência no atendimento especializado nas áreas de Assistência Social, Educação e Saúde da Pessoa com Deficiência Intelectual e/ou Múltipla e TEA, no município de Vitória/ES.

Atendimento de Excelência, Inclusão Social e Acolhimento Familiar

#01- Implementar os projetos Sociais e Educacionais, e promover parcerias com a iniciativa privada

#02- Implementar os projetos Laboratoriais e Clínicos, e ampliar as parcerias públicas e privadas

#03- Promover a inclusão dos assistidos em condições de atuação no mercado de trabalho regular

#04- Implementar o Acolhimento e Envolvimento Familiar, visando a melhoria da qualidade de vida dos assistidos e das famílias

Sustentabilidade Econômico-Financeira

#05- Manter e Ampliar as parcerias públicas vigentes

#06- Implementar projetos para captação de recursos públicos

#07- Implementar projetos para captação de recursos privados

#08- Ampliar os atendimentos Lab. e Clín. para atendimentos particulares

Modelo de Gestão

#09- Implementar relatórios de monitoramento tempestivos

#10- Formalizar a normatização dos processos estratégicos (RH, Financeiro, Contábil, Compras, etc)

Infraestrutura

#11- Implantar manutenções preventivas da estrutura física (imóvel)

#12- Modernizar a estrutura Tecnológica e de Equipamentos

Comunicação

#13- Elaborar prestações de contas para os parceiros públicos e privados

#14- Dar publicidade as principais ações, por meio das redes sociais

#15- Utilizar os meios de comunicação como ferramenta visando a sustentabilidade

#16- Divulgar as expertises por meio de publicações científicas

VALORES

- ✓ Ética
- ✓ Transparência
- ✓ Excelência
- ✓ Compromisso
- ✓ Defesa de Direitos

MISSÃO

Promover e articular ações de defesa de direitos e prevenção, orientações, prestação de serviços e apoio à família, direcionadas a inclusão social, à melhoria da qualidade de vida da pessoa com deficiência e à construção de uma sociedade mais justa e solidária.

MAPA ESTRATÉGICO 2023-2025

Atendimento de Excelência, Inclusão Social e Acolhimento Familiar

Objetivo Estratégico: #01 - Implementar os projetos Sociais e Educacionais, e promover parcerias com a iniciativa privada

#	METAS
1	Implementar os "Projetos Sociais" em execução na APAE de Vitória, buscando a otimização de recursos disponíveis (físicos, humanos e financeiros) e alcançando os melhores resultados possíveis.
2	Propor a implantação de novos "Projetos Sociais" e/ou a implementação dos projetos já existentes, visando a melhoria do atendimento ao Público (Assistidos e Familiares) da APAE de Vitória, com financiamento pela iniciativa privada (diversificação das fontes de recurso).
3	Implementar os "Projetos Educacionais" em execução na APAE de Vitória, buscando a otimização de recursos disponíveis (físicos, humanos e financeiros) e alcançando os melhores resultados possíveis.
4	Propor a implantação de novos "Projetos Educacionais" e/ou a implementação dos projetos já existentes, visando a melhoria do atendimento ao Público (Assistidos e Familiares) da APAE de Vitória, com financiamento pela iniciativa privada (diversificação das fontes de recurso).



MAPA ESTRATÉGICO 2023-2025

Atendimento de Excelência, Inclusão Social e Acolhimento Familiar

Objetivo Estratégico: #02 - Implementar os projetos Laboratoriais e Clínicos, e ampliar as parcerias públicas e privadas

#	METAS
5	Implementar os "Projetos Laboratoriais (CEDAB)" em execução na APAE de Vitória, buscando a otimização de recursos disponíveis (físicos, humanos e financeiros) e alcançando os melhores resultados possíveis.
6	Propor a implantação de novos "Projetos Laboratoriais (CEDAB)" e/ou a implementação dos projetos já existentes, visando a melhoria do atendimento ao Público (Assistidos e Familiares) da APAE de Vitória, com financiamento pela iniciativa pública e privada (diversificação das fontes de recurso).
7	Implementar os "Projetos Clínicos (CECAF)" em execução na APAE de Vitória, buscando a otimização de recursos disponíveis (físicos, humanos e financeiros) e alcançando os melhores resultados possíveis.
8	Propor a implantação de novos "Projetos Clínicos (CECAF)" e/ou a implementação dos projetos já existentes, visando a melhoria do atendimento ao Público (Assistidos e Familiares) da APAE de Vitória, com financiamento pela iniciativa pública e privada (diversificação das fontes de recurso).



MAPA ESTRATÉGICO 2023-2025

Atendimento de Excelência, Inclusão Social e Acolhimento Familiar

Objetivo Estratégico: #03 - Promover a inclusão dos assistidos em condições de atuação no mercado de trabalho regular

#	METAS
9	Projeto "Emprego Apoiado".

MAPA ESTRATÉGICO 2023-2025

Atendimento de Excelência, Inclusão Social e Acolhimento Familiar

Objetivo Estratégico: #04 - Implementar o Acolhimento e Envolvimento Familiar, visando a melhoria da qualidade de vida dos assistidos e das famílias

#	METAS
10	Formalizar o Padrão Operacional (PO) descrevendo detalhadamente todas as etapas para o devido Acolhimento Familiar, diante do diagnóstico da "Necessidade Especial".
11	Capacitar a Equipe Técnica da APAE de Vitória para executar com excelência o Acolhimento Familiar.
12	Elaborar projetos para implementar o Envolvimento Familiar no tratamento e acompanhamento do assistido. (Projeto Psicológicos, Empreendedorismo, etc.).
13	Estruturar o espaço físico da "Sala de Acolhimento Familiar".
14	Implantar a "Ouvidoria", com o objetivo de melhorar a comunicação e a qualidade dos serviços disponibilizados.

MAPA ESTRATÉGICO 2023-2025

Sustentabilidade Econômico-Financeira

Objetivo Estratégico: #05 - Manter e Ampliar as parcerias publicas vigentes

#	METAS
15	Complementar o financiamento do "Teste do Pezinho" com recursos oriundos do "SUS Capixaba".
16	Implantar o "Centro Especializado em Reabilitação - CER".
17	Implantar o "Centro de Atendimento a Pessoas com Doenças Raras - CDR".
18	Renovação dos convênios/contratos já existentes.

MAPA ESTRATÉGICO 2023-2025

Sustentabilidade Econômico-Financeira

Objetivo Estratégico: #06 - Implementar projetos para captação de recursos públicos

#	METAS
19	Monitorar e participar das "Emendas Parlamentares" correlacionada aos objetivos da APAE de Vitória.
20	Monitorar e participar de "Editais" públicos e privados correlacionados aos objetivos da APAE de Vitória.
21	Implantar o projeto piloto para "Ampliação do Teste do Pezinho" no município de Vitória junto a Prefeitura.
22	Contratação de Captador Terceirizados, especializado no setor público.

MAPA ESTRATÉGICO 2023-2025

Sustentabilidade Econômico-Financeira

Objetivo Estratégico: #07 - Implementar projetos para captação de recursos privados

#	METAS
23	Elaborar Projeto Técnico para pleitear o financiamento privado dos custos anuais de energia elétrica da Apae de Vitória.
24	Elaborar Projeto Técnico para pleitear o financiamento privado dos custos anuais com alimentação dos assistidos da Apae de Vitória.

MAPA ESTRATÉGICO 2023-2025

Sustentabilidade Econômico-Financeira

Objetivo Estratégico: #08 - Ampliar os atendimentos Lab. e Clín. para atendimentos particulares

#	METAS
25	Atendimentos Particulares na Clínica e Laboratório.
26	Aumentar a base de convênios com os Planos de saúde.
27	Atendimentos particulares para TEA.
28	Coleta do teste do pezinho nas Unidades das APAE's da Grande Vitória

MAPA ESTRATÉGICO 2023-2025

Modelo de Gestão

Objetivo Estratégico: #09 - Implementar relatórios de monitoramento tempestivos

#	METAS
29	Elaborar Relatórios periódicos (P. ex: Mensal) de acompanhamento da execução do orçamento com base na Previsão Orçamentária e nos balancetes contábeis.
30	Elaborar Relatórios periódicos (P. ex: Trimestral) de execução orçamentária, segregado por Centros de Custos, com base nos balancetes contábeis.
31	Elaborar Relatórios periódicos (P. ex: Trimestral) de atualização da Previsão Orçamentária, com base na execução orçamentária registrada nos balancetes contábeis.

MAPA ESTRATÉGICO 2023-2025

Modelo de Gestão

Objetivo Estratégico: #10 - Formalizar a normatização dos processos estratégicos (RH, Financeiro, Contábil, Compras, etc)

#	METAS
32	Formalizar os Padrões Operacionais (PO) descrevendo detalhadamente todas as etapas na execução dos processos estratégicos.
33	Calendário para reuniões de diretoria, conselho adm. e conselho fiscal.
34	Metas de Atendimento por Área.

MAPA ESTRATÉGICO 2023-2025

Infraestrutura

Objetivo Estratégico: #11 - Implantar manutenções preventivas da estrutura física (imóvel)

#	METAS
35	Desenvolver um manual para gerir as manutenções prediais e equipamentos da APAE Vitória.
36	Projeto para reforma de áreas da APAE Vitória: P. ex: Piscina e Quadra e etc.

MAPA ESTRATÉGICO 2023-2025

Infraestrutura

Objetivo Estratégico: #12 - Modernizar a estrutura Tecnológica e de Equipamentos

#	METAS
37	Implantar o ERP de gestão integrado da APAE Vitória.
38	Avaliar os equipamentos atuais de TI.

MAPA ESTRATÉGICO 2023-2025

Comunicação

Objetivo Estratégico: #13 - Elaborar prestações de contas para os parceiros públicos e privados

#	METAS
39	Elaborar base de informação para subsidiar os "Relatórios de Prestação de Contas" para os financiadores privados.

MAPA ESTRATÉGICO 2023-2025

Comunicação

Objetivo Estratégico: #14 - Dar publicidade as principais ações, por meio das redes sociais

#	METAS
40	Atualizar frequentemente todos os assuntos relevantes tratados na APAE Vitória, e ser uma ferramenta eficiente de comunicação entre a instituição e o público em geral.

MAPA ESTRATÉGICO 2023-2025

Comunicação

Objetivo Estratégico: #15 - Utilizar os meios de comunicação como ferramenta visando a sustentabilidade

#	METAS
41	Se fazer presente nas mídias sociais e públicas.

MAPA ESTRATÉGICO 2023-2025

Comunicação

Objetivo Estratégico: #16 - Divulgar as expertises por meio de publicações científicas

#	METAS
42	Publicar textos científicos dos trabalhos desenvolvidos na Instituição.